

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		1		法令基準以上の広さを確保したうえで、活動スペースが狭くならないよう柵や机の配置に配慮しております。 また、個性を高めるためのスペースの確保にも努めております。今後も利用人数に応じて机や家具の配置を調整し、活動スペースをより確保できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		1		基準以上の有資格者を配置し、定期的に社内研修を実施することで資質の向上を図り、きめ細やかな療育活動がおこなえるよう努めております。 専門職として作業療法士・理学療法士を配置し、より専門性の高い療育の提供に努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		1		生活空間は児童に分かりやすく用途を設定し、段差の少ないバリアフリー環境を整備しております。 また、児童の特性に応じた分かりやすい情報伝達手段の工夫に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2		1		児童それぞれの特性を考慮し、清潔で心地よく過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1				保護者様や学校などの関係機関からの情報や日々の児童の様子から特性への理解を深めております。 また、研修などを通して専門性を高め、個々に応じた支援ができるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1				支援計画は全職員で共有し、計画に沿った支援をおこなっております。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1				定期的にアセスメントを実施し、保護者様や児童のニーズを探り、また相談支援専門員や関係機関と連携して客観的な視点から計画を立案しております。 今後も適切にアセスメントをおこない、児童の現状や変化を踏まえ、また保護者様のニーズに即した支援計画となるよう努めてまいります。
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1				保護者様との面談や事業所での児童の状況に基づき児童発達支援ガイドラインに示された項目から当該児童に必要な項目を適切に選択のうえ、具体的な支援内容を設定しております。 今後も児童の課題や保護者様のニーズに即した支援計画となるよう努めてまいります。
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					全職員が支援計画を確認できるよう、日々の療育記録に支援計画を綴じ、現場で活用できるよう工夫しております。 また、保護者様に内容をより具体的にお伝えし、共通理解のもと支援がおこなえるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3				療育を中心とした活動において、児童一人ひとりに応じた個別課題と集団活動、季節行事を取り入れ、活動内容が固定化しないよう工夫しております。 また、長期休暇時には児童の意向を踏まえ、野外活動や外部講師による活動も取り入れております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	4	3	6		現在、療育時間の制約や個々に地域の学校等へ通われている状況を踏まえ、交流は実施しておりませんが、今後は保護者様の意向を伺いながら交流機会の創出について検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明をおこない、納得していただいております。 また、運営規定は目につきやすいように入りに掲示しております。
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					必ず紙面に計画を提示しながら、一項目ずつ説明し、分からない点についてはより詳しく説明し、保護者様の同意をいただくように努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	5	4		現在、保護者様が参加できる研修は実施できておりませんが、個別のご相談には丁寧に助言をおこなっております。 今後は研修機会の提供についても検討してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17					連絡アプリや送迎時、または電話などで日々の利用の様子、課題や成長について共通理解ができるように努めております。 今後も情報をお伝えする機会を逃さず、保護者様の不安を緩和できるよう、いっそうの信頼関係を築けるよう努めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				連絡アプリや送迎時、電話等での相談対応に加え、必要に応じて面談をおこない、相談しやすい環境づくりに努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				児童や保護者様のお困りごとを把握し、その課題に寄り添った支援を心がけております。 今後も丁寧にご家庭での様子の聞き取りをおこない、より細やかな支援ができるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	5	5		現状の活動や支援内容が保護者様に分かりやすく伝わるよう努めております。 今後は保護者様の意向を伺いながら、保護者参加型の行事や父母の会、きょうだい向けイベント等の実施について検討してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	1			担当者を配置し契約時に説明をおこなうとともに、相談や申し入れには迅速に対応できる体制を整えております。 また、相談しやすい環境づくりに努めております。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					児童には、個々の特性を理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションを図るよう心がけております。 また、保護者様とは連絡アプリや電話、送迎時や事業所での面談などで情報交換、情報共有をおこなうよう努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1		自己評価表は公式Webサイトで公開しております。 また、ブログやSNSを活用し、療育の様子や活動状況の情報発信をおこなっております。 さらに、毎月事業所だよりを発行し、行事予定等をお知らせしております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1				個人情報は鍵付きの書庫にて保管・管理し、写真などの掲載は同意書で確認し、書類などを破棄する際にはシュレッダーを使用するなど、常に細心の注意を払い、厳重に対応しております。 また、定期的に研修を受講し、意識を高めております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		1		各種マニュアルを策定し、出入口の見やすい場所に掲示しております。 また、さまざまな状況に対応できるよう、計画的に避難訓練を実施し、全職員が対応できる体制づくりに努めております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		2		非常時に迅速に対応できるよう年間計画に基づき、火災・地震・風水害・不審者対応等の訓練を実施しております。 実施状況については連絡アプリや事業所だよりを通じて保護者様へ共有しております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		2		災害時の対応についてはあらかじめ保護者様へ周知しております。 また、安全計画に基づく研修や訓練、環境整備を実施し、安全管理の徹底に努めております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		1		事故等が発生した場合には速やかに保護者様へ連絡し、状況や対応について丁寧に説明をおこなっております。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1				今後も児童および保護者様に寄り添い、安心して通所いただける環境づくりに努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	3				児童にとって楽しく安心して過ごせる場所であり、日々の成長につながる環境づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	16	1				多くの保護者様よりご評価をいただいていることに感謝し、今後も児童および保護者様に寄り添いながら、より良い療育と支援の提供に努めてまいります。